



2020

*ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN*  
*TBG Advies B.V.*

Dam 143

2951 GA Alblasterdam

Tel. 078-6920100

[www.tbgadvis.nl](http://www.tbgadvis.nl)



## *Algemene Leveringsvoorwaarden TBG Advies B.V.*

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Opdracht	2
Artikel 3	Aanbiedingen, offertes van Financiële Instellingen en adviezen TBG Advies B.V.	3
Artikel 4	Communicatie	3
Artikel 5	Inschakeling derden	3
Artikel 6	Honorarium en betaling	4
Artikel 7	Informatie van Opdrachtgever	4
Artikel 8	Aansprakelijkheid van TBG Advies B.V.	5
Artikel 9	Overmacht	6
Artikel 10	Bescherming persoonsgegevens	6
Artikel 11	Klachteninstituut	6
Artikel 12	Verval van recht	7
Artikel 13	Diversen	7



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TBG Advies B.V.

Algemene leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en TBG Advies B.V. met ingang van 1 januari 2020.

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer:  
TBG Advies B.V. gevestigd te Alblasterdam aan de Dam 143, 2951 GA Alblasterdam.
- 1.2 Opdrachtgever:  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie TBG Advies B.V. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Opdracht:  
De door Opdrachtgever aan TBG Advies B.V. verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.3 Financieel Product:  
De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover TBG Advies B.V. zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan TBG Advies B.V. zal bemiddelen.
- 1.4 Financiële Instelling:  
De partij bij wie het financiële product wordt ondergebracht cq afgesloten.

### Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en TBG Advies B.V. wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat TBG Advies B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. TBG Advies B.V. is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan TBG Advies B.V. verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met TBG Advies B.V. en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij TBG Advies B.V. werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan TBG Advies B.V. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TBG Advies B.V., niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door TBG Advies B.V. opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van TBG Advies B.V. en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor TBG Advies B.V. werkzaam zijn.



- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door TBG Advies B.V. zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en Adviezen TBG Advies B.V.**

- 3.1 Door TBG Advies B.V. namens een Financiële Instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2 Aan door TBG Advies B.V. gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan TBG Advies B.V. een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door TBG Advies B.V. aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan TBG Advies B.V. een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Communicatie**

- 4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan TBG Advies B.V. heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht TBG Advies B.V. heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door TBG Advies B.V. verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door TBG Advies B.V. gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van TBG Advies B.V. het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan TBG Advies B.V. heeft bekend gemaakt, mag TBG Advies B.V. erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

- 5.1 Het is TBG advies B.V. toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.



- 5.2 Voor zover TBG Advies B.V. bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TBG Advies B.V. is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 TBG Advies B.V. is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

### Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan TBG Advies B.V. toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. TBG Advies B.V. is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van TBG Advies B.V. beïnvloeden.
- 6.3 Facturen van TBG Advies B.V. dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door TBG Advies B.V. voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.4 Na 14 dagen volgt de eerste herinnering met daarin de waarschuwing voor incassokosten conform wettelijke bepalingen. Bij uitblijven van de betaling volgt een 2<sup>e</sup> herinnering waarbij incassokosten in rekening worden gebracht.

#### Vordering

€ 0,00	- € 2.500,00
€ 2.500,01	- € 5.000,00
€ 5.000,01	- € 10.000,00
€ 10.000,01	- € 200.000,00
€ 200.000,01 en hoger	

#### Kosten

15 % (met een minimum van € 40,00)
10 %
5 %
1 %
0,5 % (met een maximum van € 6.775,00)

Indien wij dan de betaling nog steeds niet hebben ontvangen, zullen wij telefonisch contact met u opnemen en bespreken waarom de betaling niet wordt voldaan. Datgene wat wordt besproken zal per mail (met leesbevestiging) worden bevestigd waarbij tevens, indien van toepassing, een laatste aanmaning zal worden verzonden. Hierin zal vermeld worden dat bij uitblijven van betaling de vordering uit handen zal worden gegeven, waarbij alle bijkomende kosten voor rekening van de debiteur zullen komen. Blijft betaling alsnog uit dan wordt de vordering onherroepelijk uit handen gegeven.

- 6.5 Voor zover TBG Advies B.V. namens een Financiële Instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.



- 6.6 Verrekening door opdrachtgever van door TBG Advies B.V. voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door TBG Advies B.V. uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.7 Indien opdrachtgever de door TBG Advies B.V. in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd (aanvullend op de vorderingskosten) Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan TBG Advies B.V. te voldoen kan TBG Advies B.V. de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 6.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TBG Advies B.V. aanleiding geeft, is TBG Advies B.V. bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan TBG Advies B.V. die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat TBG Advies B.V. haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 TBG Advies B.V. kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van TBG Advies B.V. zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is TBG Advies B.V. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan TBG Advies B.V. verschafte informatie.



## Artikel 8: Aansprakelijkheid van BAG

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van TBG Advies B.V. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TBG Advies B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TBG Advies B.V. wordt uitgekeerd, inclusief het door TBG Advies B.V. te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TBG Advies B.V. in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van TBG Advies B.V. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TBG Advies B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien TBG Advies B.V. geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van TBG Advies B.V. en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan TBG Advies B.V. vergoede provisie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 TBG Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 TBG Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van fouten en omstandigheden waarvan de oorzaak ligt in het verleden, voordat TBG Advies B.V. als intermediaire van Opdrachtgever het betreffende Financieel Product behartigde.
- 8.6 TBG Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door TBG Advies B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door TBG Advies B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.7 TBG Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan TBG Advies B.V. verzonden (email)berichten TBG Advies B.V. niet hebben bereikt.
- 8.8 TBG Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van TBG Advies B.V., afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van TBG Advies B.V. voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met TBG Advies B.V. indien TBG Advies B.V. zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.



## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 TBG Advies B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor TBG Advies B.V. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TBG Advies B.V. ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van TBG Advies B.V. geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van TBG Advies B.V. kan worden gevergd.

## Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door opdrachtgever aan TBG Advies B.V. verstrekte persoonsgegevens zullen door TBG Advies B.V. niet worden gebruikt of verstrekt aan derden, met uitzondering van de aan TBG Advies B.V. gelieerde ondernemingen, voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover TBG Advies B.V. op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van TBG Advies B.V., zal TBG Advies B.V. de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 Om te voldoen aan de regelgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) hebben wij een Privacyverklaring en Register verwerkingsactiviteiten opgesteld waarin wij beknopt en transparant weergeven hoe wij de gegevens verwerken, beveiligen en gebruiken voor de uitvoering van onze werkzaamheden en diensten. U vindt deze informatie op onze website [www.tbgadvies.nl](http://www.tbgadvies.nl).

## Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 TBG Advies B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.006323. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 TBG Advies B.V. conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,- (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft BAG de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.





## Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door TBG Advies B.V. verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van TBG Advies B.V., te worden ingediend bij TBG Advies B.V.. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door TBG Advies B.V. verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door TBG Advies B.V. uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen TBG Advies B.V. en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden TBG Advies B.V. slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen TBG Advies B.V. en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 TBG Advies B.V. is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval TBG Advies B.V. tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zijn opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door TBG Advies B.V. genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

## TBG Advies B.V.