

Wat doet BKR voor mij?





Vrijwel iedereen die een krediet heeft, is bekend bij BKR. Grote kans dat dit ook voor u geldt. Wat weet BKR eigenlijk, wat doet BKR met die informatie en wie kan de informatie inzien? Op deze en andere vragen geeft deze brochure antwoord.

Wat doet BKR voor mij?

BKR helpt voorkomen dat u financieel gesproken te veel hooi op uw vork neemt. Dit doen wij door organisaties die bij ons zijn aangesloten te informeren over kredieten die u op dit moment hebt lopen of die u de afgelopen vijf jaar hebt beëindigd. Dit zijn bijvoorbeeld banken, financieringsmaatschappijen, thuiswinkelorganisaties en creditcardorganisaties. De aangesloten organisaties noemen we in deze brochure voor het gemak kredietverleners. De BKR-informatie helpt kredietverleners bij hun afweging of het verantwoord is een krediet te verstrekken. Verantwoord voor u en voor henzelf. Zo helpt BKR voorkomen dat u meer leent dan u kunt aflossen. Aan de andere kant draagt BKR bij aan het beperken van de financiële risico's voor kredietverleners.

Beslist BKR of ik een krediet krijg?

Nee, BKR beslist niet of u een krediet krijgt. Dit beslist de kredietverlener. Op basis van alle beschikbare informatie maakt hij een afweging of het verstrekken van een krediet verantwoord is. Het gaat hier niet alleen om de BKR-informatie. Om een goede afweging te maken heeft de kredietverlener ook gegevens nodig die niet bij BKR over u bekend zijn, zoals uw inkomen, woonlasten, energielasten en gezinssituatie.

Wat weet BKR over mij?

Bij BKR is bekend welke kredieten u op dit moment hebt lopen en welke u de afgelopen vijf jaar hebt beëindigd. We hebben informatie over vrijwel alle consumptieve kredieten die in Nederland zijn afgesloten. Denk hierbij aan een persoonlijke lening, een limiet op de betaalrekening, een creditcard en een uitgestelde betaling zoals bij een 'koop nu, betaal later' arrangement.

Als algemene regel kunt u hanteren dat uw krediet bij BKR bekend is als u tenminste drie maanden over het krediet kunt beschikken en het bedrag tussen € 500 en € 175.000 ligt. Het gaat dus om al uw kredieten en niet alleen om kredieten waarbij u problemen met betalen hebt of hebt gehad. Informatie over andere betalingsverplichtingen zoals aan de belastingdienst of het energiebedrijf hebben wij niet. Uw hypotheek wordt pas geregistreerd als u langer dan 120 dagen een termijnbedrag niet hebt betaald.



Bij BKR staan uw persoonsgegevens en uw kredietgegevens geregistreerd. Met persoonsgegevens bedoelen we uw geboortenaam, voorletter(s), geboortedatum, adres en woonplaats. Kredietgegevens zijn het soort krediet, het bedrag, het moment waarop u over het krediet kunt beschikken, de verwachte laatste aflossingsmaand en de maand waarin u het krediet daadwerkelijk hebt beëindigd.

Ook eventuele betalingsachterstanden of andere onregelmatigheden die ontstaan tijdens de looptijd van het krediet zijn bij ons bekend. Nadat u het krediet hebt beëindigd, blijven al deze gegevens nog vijf jaar zichtbaar bij BKR. Hierdoor kan de kredietverlener zich over een langere periode een beeld vormen van uw financiële situatie. Vijf jaar nadat het krediet is beëindigd, verdwijnen de gegevens automatisch uit het bestand.

Hoe komt BKR aan mijn gegevens?

Uw gegevens krijgt BKR alleen van die kredietverleners die bij BKR zijn aangesloten. Een compleet overzicht van de aangesloten kredietverleners vindt u op onze website www.bkr.nl. De kredietverleners informeren ook over veranderingen in uw gegevens. Een verandering kan zijn dat u het krediet volledig hebt afgelost, dat er een betalingsachterstand is ontstaan of dat u deze juist hebt ingelopen. Samen met de kredietverleners houden wij uw gegevens actueel en correct. Zo blijft de kwaliteit van ons bestand gewaarborgd.

Wanneer weet BKR dat ik een betalingsachterstand heb?

Uw betalingsachterstand wordt pas enige tijd nadat u had moeten betalen gemeld bij BKR. De kredietverlener is verplicht u vooraf te waarschuwen dat als u langer wacht met betalen hij een achterstand bij BKR meldt. Het moment waarop deze melding plaatsvindt hangt af van het soort krediet. Bij een aflopend krediet gebeurt dit bijvoorbeeld na twee maanden en bij een hypotheek na 120 dagen.



Wie kan er bij mijn gegevens?

Alleen u en de kredietverleners kunnen bij BKR informeren naar uw gegevens. Andere organisaties zoals de belastingdienst, woningbouwcorporaties en energiebedrijven hebben dus geen toegang tot uw gegevens.

Wanneer wordt er naar mijn gegevens geïnformeerd?

Kredietverleners informeren naar uw gegevens als u een krediet aanvraagt. Dit zijn zij wettelijk verplicht. Bij het beheren van lopende kredieten of het openen van een betaalrekening mogen zij ook bij ons informeren.

Kan ik mijn gegevens per telefoon of via internet opvragen?

Het is helaas niet mogelijk om inzage via telefoon of internet te doen. Om inzage te doen moet u zich identificeren. Dit om te voorkomen dat uw gegevens in verkeerde handen vallen. Op dit moment vinden wij de mogelijke beveiliging van internet niet toereikend. BKR beschikt namelijk niet over een uniek gegeven waarmee wij via internet uw identiteit kunnen vaststellen, zoals het burgerservicenummer of DigiD. Daarom kunt u uw gegevens alleen opvragen via een bank. Dit kan elke willekeurige bank in Nederland zijn.

Bij de bank vult u een aanvraagformulier in en u identificeert zich met een geldig identiteitsbewijs. De bank stuurt het ingevulde aanvraagformulier naar BKR. Normaal gesproken ontvangt u binnen vijf werkdagen het gevraagde overzicht. De kosten voor het inzien van uw gegevens bedragen € 4,95. U kunt uw gegevens ook rechtstreeks bij BKR ophalen. Hiervoor dient u echter wel vooraf een afspraak te maken. Alleen zo kunnen wij ervoor zorgen dat uw gegevensoverzicht voor u klaar ligt. Zonder afspraak kunnen wij u helaas niet helpen. De kosten voor het inzien van uw gegevens voldoet u ter plekke. Houd er rekening mee dat u bij BKR niet kunt pinnen. Ook moet u zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs.

U kunt ook een overzicht opvragen van de kredietverleners die het laatste jaar naar uw gegevens hebben geïnformeerd. Hiervoor schrijft u een brief naar BKR, postbus 6080, 4000 HB Tiel. Bij de brief voegt u een kopie van uw identiteitsbewijs. De kosten voor deze informatie zijn ook € 4,95.

Wat moet ik doen als mijn gegevens niet kloppen?

Als u na het opvragen van uw gegevens meent dat deze niet kloppen, neemt u contact op met de kredietverlener bij wie u het krediet hebt afgesloten. BKR kan alleen in opdracht van die kredietverlener uw gegevens wijzigen. Zijn uw gegevens inderdaad onjuist, dan hebt u recht op correctie. Komt u er niet uit met de kredietverlener, dan kunt u uw geschil voorleggen aan de geschillencommissie van BKR. Deze commissie bestaat uit onafhankelijke deskundigen op het gebied van privacywetgeving en kredietverlening.





Zij oordelen of BKR en de kredietverlener zich hebben gehouden aan de BKR-regels. De uitspraken van de geschillencommissie zijn bindend. Dit betekent dat de kredietverlener, BKR en u zich moeten neerleggen bij de uitspraak.

Voor het indienen van klachten gelden de volgende voorwaarden

- U moet uw bezwaar schriftelijk indienen.
- U moet schriftelijk kunnen aantonen dat u uw klacht eerder zonder succes hebt voorgelegd aan de kredietverlener of aan BKR.
- U draagt zelf € 22,50 bij aan de kosten voor behandeling van uw bezwaarschrift door de geschillencommissie.

In uw brief aan de geschillencommissie beschrijft u duidelijk waartegen u bezwaar maakt. Ook vermeldt u waarom de kredietverlener volgens u ongelijk heeft. Bij uw brief voegt u de afwijzing van de kredietverlener en een recent overzicht van uw gegevens. Dit volledige dossier stuurt u naar de geschillencommissie. U kunt voor meer informatie ook de brochure 'Oneens met uw BKR-registratie?' opvragen.

Waar kan ik meer informatie over BKR vinden?

Op onze website www.bkr.nl vindt u meer informatie en een contactformulier.

U kunt ook telefonisch contact opnemen.

Het telefoonnummer is 0900 - 257 84 35 of 0900 - BKRTIEL (€ 0,15 per minuut)

Schrijven kan naar postbus 6080, 4000 HB Tiel.



BKR

Postbus 6080
4000 HB Tiel

Bezoekadres:
Dodewaardlaan 1
4006 EA Tiel

T 0900 - 257 84 35
www.bkr.nl

