



# Verzuim in het MKB

Oktober 2019

**Uw zekerheid, onze zorg**

# Wat als ú net die ene langdurig zieke treft?

Het midden- en kleinbedrijf (mkb) is Nederlands kampioen verzuim beperken. Volgens het CBS lag het verzuim bij werkgevers met 1-10 werknemers in het tweede kwartaal van 2019 op 1,7%. Organisaties met 10-100 werknemers (3,8%) en 100+ bedrijven (5,0%) kunnen er jaloers op zijn.

Verzuimcijfers per bedrijfsomvang

**1,7%** 1 – 10 werknemers

**3,8%** 10 – 100 werknemers

**5,0%** 100+ werknemers

## De keerzijde

Bent u mkb'er en heeft u net dat ene langdurige verzuimgeval te pakken? Dan koopt u niets voor zulke percentages. U loopt namelijk tegen de keerzijde aan: een kleine organisatie is financieel kwetsbaar en heeft vaak geen tijd en expertise voor verzuimbegeleiding. Daarnaast is meestal weinig alternatief werk beschikbaar. U bent zich mogelijk niet zo bewust van deze situatie. Want het verzuim waar u mee te maken krijgt, is vooral kort en onschuldig van aard. Een griepje hier, een blessure daar. Dat is vervelend, maar nauwelijks te vermijden. En als je dagelijks samenwerkt, laat je elkaar niet zitten: je zoekt samen naar een oplossing.

## Meestal lost het mkb het zelf wel op

Dat laatste is precies wat het mkb tot kampioen verzuimbeperking maakt. Nergens in Nederland melden werknemers zich minder ziek dan in kleine bedrijven. Door de persoonlijke relatie tussen werkgever en werknemer is de onderlinge betrokkenheid groot en de drempel om zich ziek te melden hoog. En als het verzuim kort is, dan is er ook wel ruimte voor alternatieve oplossingen. Bijvoorbeeld tijdelijk minder werken of vanuit huis aan het werk.

## Wat als er een keer géén mouw aan te passen is?

Dat werkt allemaal prima zolang niemand echt ziek wordt. Maar valt een werknemer langdurig uit? En is er in uw eigen organisatie géén mouw aan te passen? Dan staat u plotsklaps voor extra kosten en een hoop regelwerk. En als u geen vervangend werk heeft dan wordt het helemaal lastig. Soms moeten er dan lastige gesprekken met de werknemer gevoerd worden. Allerm minst iets om naar uit te kijken. Juist vanwege de persoonlijke relatie is dat ook een mogelijke bron van conflicten.

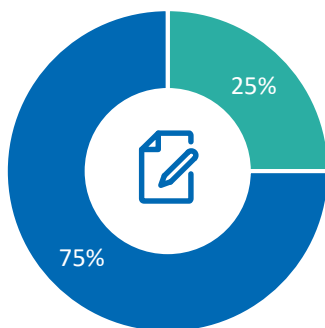
## Veel regeldruk

De regels rond verzuim bezorgen mkb'ers veel kopzorgen. Volgens onderzoek ervaren werkgevers nergens méér 'regeldruk' dan rond deze verplichtingen. Bent u mkb'er en krijgt u te maken met langdurig verzuim? Dan is de kans helaas groot dat u voor een complexe opgave komt te staan. Zeker als u geen arbodienst heeft.

## 25% van het mkb heeft nog geen arbodienst

Een arbodienst kan u helpen bij langdurig verzuim. Naast bedrijfsartsen hebben zij casemanagers in dienst die de werknemer begeleiden en namens u het proces coördineren. Als werkgever bent u verplicht om een contract met een arbodienstverlener af te sluiten. Uit onderzoek van het Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid blijkt dat zo'n 25% van de mkb-werkgevers dit niet geregeld heeft. Van de werkgevers die wel een contract met een arbodienstverlener hebben, heeft een deel echter alleen een basiscontract. Hiermee voldoet de werkgever aan zijn wettelijke verplichtingen. Maar dat betekent wel dat hij moet bijbetalen voor elke handeling van de arbodienst.

Mkb werkgevers die een verplicht contract met arbodienstverlener heeft geregeld



■ Nee, niet geregeld

■ Ja, geregeld

### TBG Advies BV

Dam 143  
2951GA Alblasterdam  
T 078-6920100  
[www.tbgadvis.nl](http://www.tbgadvis.nl)

## Hoge kosten bij langdurig verzuim

De kosten van verzuim kunnen behoorlijk oplopen. Zo bent u als werkgever verplicht de eerste twee jaar het loon door te betalen. En als het verzuim langer duurt, heeft u ook de kosten voor de tijdelijke vervanging van uw zieke werknemer. Daar komen de verzuimbegeleiding en de re-integratie nog bij. Wist u dat de kosten van een zieke werknemer in Nederland gemiddeld tussen de €200,- en €400,- per dag bedragen? Veel mkb-ers kunnen dit risico financieel niet dragen en verzekeren zich hiervoor.

## Er komt een MKB verzuim-ontzorgverzekering

Vanaf 1 januari 2020 komt er een MKB verzuim-ontzorgverzekering. Deze verzekering heeft als doel om mkb-ers te ontzorgen bij de uitvoering van hun wettelijke verantwoordelijkheden. De casemanager heeft hierin een centrale rol. Voor de re-integratie, zowel 1e als 2e spoor, worden geen extra kosten in rekening gebracht bij de werkgever. Daarnaast geldt dat werkgevers die incidenteel langdurig verzuim hebben, niet verrast worden door grote schommelingen in de premie. De MKB verzuim-ontzorgverzekering is een initiatief van Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het Verbond van Verzekeraars en MKB Nederland.

alle eisen is



**MKB Verzuim-ontzorgverzekering**

